****

**Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) von Beautiful Soul**

**1. Geltungsbereich**Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Coaching-Dienstleistungen, digitalen Inhalte, Workshops, Masterclasses sowie Begleitungen per Telegram und WhatsApp, die von Beautiful Soul angeboten werden. Mit der Buchung eines Angebots erklärt sich die Kundin mit diesen AGB einverstanden.

**2. Teilnahmevoraussetzungen**Unsere Angebote richten sich ausschließlich an volljährige Personen (mindestens 18 Jahre alt).

**3. Buchung & Bezahlung**Buchungen können über die folgenden Kanäle erfolgen:

* Website
* E-Mail
* WhatsApp
* Telegram
* Linktree
* Calendly
* YouTube
* Instagram
* Facebook

**Die Bezahlung erfolgt per Überweisung. Es stehen zwei Zahlungsoptionen zur Verfügung:**

* Einmalzahlung
* Ratenzahlung, die innerhalb der vereinbarten Coachingzeit abgeschlossen sein muss.

**4. Stornierung & Rückerstattung**

* Stornierungen sind bis zum Beginn des Coachings möglich. Eine Stornogebühr wird nicht erhoben.
* Nach Beginn des Coachings ist keine Rückerstattung möglich.

**5. Art & Ablauf der Coachings
Unsere Coachings finden online statt und können je nach Angebot über folgende Kanäle durchgeführt werden:**

* Zoom
* Telefon
* WhatsApp (Sprachnachrichten & Text)
* Telegram (Sprachnachrichten & Text)

**Die Mindestteilnehmerzahl für Gruppenangebote variiert je nach Programm. Überwiegend handelt es sich um 1:1-Coachings.**

**6. Haftung & Verantwortung**

* Beautiful Soul übernimmt keine Garantie für bestimmte Ergebnisse. Der Erfolg eines Coachings hängt von der individuellen Mitarbeit der Kundin ab.
* Coaching ersetzt keine Therapie und ist kein Ersatz für medizinische oder psychologische Behandlung. Jede Teilnehmerin ist für ihre eigene physische und psychische Gesundheit selbst verantwortlich.

**7. Schlussbestimmungen**Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, bleibt die Gültigkeit der übrigen Regelungen unberührt. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.